



## AVISO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### **APRESENTAÇÃO:**

A **Massimus**, fundada em 2007, é uma empresa que atua globalmente em treinamentos oficiais de Scrum Alliance, além de oferecer soluções *Scrum* através de *Agile Coaching* e Mentorias.

Com a participação de instrutores renomados e qualificados, ao longo de sua história treinou mais 15 mil profissionais.

Nós, da **Massimus**, temos o entendimento de como é importante que você, Usuário da plataforma, esteja seguro sobre o tratamento de seus Dados Pessoais. Por esta razão, todas as informações pessoais relativas a Usuários que usem nossos serviços de cursos on-line ao vivo, cursos on-line gravados, consultoria, mentoria e treinamentos *in company* são tratadas em concordância com a LGPD- Lei Geral da Proteção de Dados. (Lei nº 13.709/2018)

Assim, reforçando nosso compromisso de proteger e resguardar todos os dados que coletamos, queremos explicar, para você, um pouco sobre como isso é feito pela **Massimus**.

### **CONCEITOS IMPORTANTES:**

Antes de tudo, gostaríamos que você conhecesse um pouco mais dos conceitos da LGPD. Assim, preparamos para você um pequeno resumo:

#### **Do que se trata a LGPD.**

A LGPD é uma sigla que se refere à Lei Geral de Proteção de Dados. Tal lei estabelece regras sobre o armazenamento, a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais resguardando o Usuário ao impor que as empresas tenham mais cuidado e protejam os dados pessoais. A LGPD ainda impõe sanções para quem não obedecer às regras estipuladas.

#### **Quais os Dados que a LGPD protege**

A LGPD tem o intuito de proteger os dados pessoais, que por sua vez são aquelas informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável.

Para que fique mais claro, alguns exemplos de dados pessoais são o seu nome, CPF, RG, e-mail, endereço, telefone e etc.

#### **Dado Sensível**

É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa.

Nós da **Massimus** não colhemos informações relacionadas aos dados pessoais sensíveis.



#### Tratamento

É qualquer ação realizada com Dados Pessoais. Por exemplo, coleta, armazenamento, consulta, atualização, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão, inativação etc.

#### Consentimento e bases legais

É a sua declaração para que a **Massimus** trate seus dados pessoais.

Nem sempre haverá a necessidade de obtermos o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais. Podemos utilizá-los sem o seu prévio consentimento, se tivermos de cumprir obrigação legal ou regulatória; para exercermos nossos direitos em processos judiciais e administrativos; para realizarmos estudos e pesquisas; para executarmos o contrato ou procedimentos preliminares a este; para protegermos a sua vida ou a segurança física.

Também poderemos tratá-los em caso de legítimo interesse da **Massimus** ou de terceiros, (exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais).

Exceto nos casos acima, sempre que nós precisarmos tratar os dados pessoais, solicitaremos o seu consentimento para uma finalidade específica e você terá total liberdade para concordar ou não com os Termos de Tratamento dos Dados Pessoais.

Contudo, caso não concorde, esclarecemos que poderá haver limitação de alguma prestação de nossos serviços ou experiências.

#### **QUAIS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:**

Você como titular do dado pessoal, tem o direito de obter da **Massimus**, a qualquer momento e mediante requerimento, aos seguintes procedimentos:

- a confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial, exceto para os dados que já foram anonimizados;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, salvo exceções legais; informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do consentimento.



## QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA *MASSIMUS* PARA OS CURSOS REMOTOS, ADQUIRIDOS PELO SITE:

Quando você acessa a nossa plataforma e preenche o seu cadastro, você informará seu nome completo, e-mail, telefone, CPF, endereço, login (podendo ser e-mail, apelido ou nome, ficando a critério do participante e a disponibilidade no sistema) e senha, sendo este último item automaticamente criptografado e o nosso sistema apenas armazena o resultado dessa criptografia.

Durante a utilização da plataforma são catalogados outros dados como: localização aproximada, informações do seu dispositivo (OS e modelo), navegador utilizado e páginas visitadas no nosso site, bem como o período em cada página. Esses dados não são vinculados ao Usuário.

A partir do momento que você decide adquirir um de nossos produtos, a plataforma colherá, ainda, o número do seu RG e o complemento do endereço (se necessário).

Após este procedimento, você será direcionado à página de finalização de pedido e poderá escolher sua forma de pagamento, podendo ser *PayPal*, PagSeguro e Transferência bancária.

No caso do *PayPal* e PagSeguro, os dados de pagamento informados serão enviados para a empresa de processamento de pagamento, via API, não sendo armazenados pelo nosso sistema, e, posteriormente, receberemos um retorno positivo ou negativo a depender do sucesso do processo de pagamento.

Para que você fique mais tranquilo, esclarecemos que API é a abreviação de “*Application Programming Interface*”, que nada mais é que o agrupamento de instruções de programação realizada de forma conjunta entre a *Massimus* e a *Paypal* ou PagueSeguro, que permite a integração inteligente entre dois sistemas. Neste caso, permite que você preencha os dados diretamente na plataforma da *Paypal* ou PagueSeguro, conforme sua opção, enquanto estiver navegando na plataforma *Massimus*.

Mas atenção, a partir do momento que você seleciona o pagamento por cartão de crédito via *Paypal* ou PagueSeguro, os dados alimentados, tais como, número do cartão, nome e sobrenome do titular do cartão, vencimento, código de segurança e quantidade de parcelas, não ficam armazenados na plataforma da *Massimus*, ou seja, a *Massimus* não tem conhecimento sobre referidos dados.

Sugerimos que acesse as políticas das empresas de processamento de pagamento para que você tenha mais informações:

- <https://www.paypal.com/br/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- <https://pagseguro.uol.com.br/sobre/regras-de-uso>

Após o processamento do seu pagamento, confirmação de recebimento e retorno ao nosso sistema de informação positiva ou negativa quanto ao pagamento, ambas as plataformas nos dão acesso aos detalhes da compra em suas respectivas plataformas para nossa conferência.



Assim, ao acessarmos a plataforma *Paypal* ou *Pagseguro*, teremos acesso ao seu nome, CPF e valor pago, únicos dados que serão retornados pela empresa de processamento de pagamento para nós da **Massimus**.

Diante disso, ao acessar nossa plataforma ficam armazenados em nossos sistemas, os dados fornecidos por você, exceto os dados de pagamento.

Após, ao acessarmos o sistema da *PayPal* ou *Pagseguro*, também teremos acesso a informações relacionadas ao seu nome, status do pagamento, valor pago e treinamentos adquiridos.

Você também poderá optar pelo pagamento através de transferência bancária, conforme disponibilizado em nossa plataforma sendo que, nesta hipótese, um integrante da nossa equipe da área comercial da **Massimus** entrará em contato com você para obter a confirmação de pagamento.

Nesta hipótese, teremos acesso aos seguintes dados pessoais enviados por você, nome, e-mail, CPF, que serão incluídos em nosso sistema para processarmos o pagamento e emitirmos a nota fiscal. Ainda podendo ter acesso aos dados opcionalmente preenchido por você, tais como: Data de nascimento; Telefone; Skype; Nome da empresa e o Cargo que ocupa.

**QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA MASSIMUS PARA OS CURSOS REMOTOS, ADQUIRIDOS PELO TELEFONE:**

Pessoa física: Nome, e-mail, CPF e endereço;

Pessoa jurídica: Dados cadastrais da empresa (CNPJ, endereço completo, e-mail do responsável) e dados do colaborador(nome e e-mail).

**QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA MASSIMUS PARA OS SERVIÇOS DE CONSULTORIA EMPRESARIAL REALIZADO DE FORMA REMOTA, ADQUIRIDOS POR TELEFONE E E-MAIL.**

Dados cadastrais da empresa (CNPJ, endereço completo, e-mail do responsável), dados pessoais dos representantes legais e testemunhas para a assinatura do contrato.

**QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA MASSIMUS PARA OS SERVIÇOS DE MENTORIA INDIVIDUAL REALIZADO DE FORMA REMOTA, ADQUIRIDOS POR TELEFONE E E-MAIL.**

Nome, e-mail, CPF, endereço e dados pessoais dos representantes legais e testemunhas para a assinatura do contrato.

**QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA MASSIMUS PARA OS SERVIÇOS TREINAMENTO IN COMPANY REALIZADO DE FORMA REMOTA, ADQUIRIDOS POR TELEFONE E E-MAIL.**

Dados cadastrais da empresa para emissão de NF e contrato (CNPJ, endereço completo, e-mail do responsável) e dados dos participantes (nome e e-mail) + dados pessoais dos representantes legais e testemunhas para a assinatura do contrato.

**POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**



Ao oferecermos nossos serviços, coletamos e tratamos seus Dados Pessoais, para duas principais finalidades:

**OS CURSOS REMOTOS, ADQUIRIDOS PELO SITE OU TELEFONE:**

- a) Controlar os serviços da **Massimus**, inclusive com emissão de alertas de aula ao vivo, bem como, controle de participação e fornecimento de certificados.
- b) Efetuar os procedimentos de venda e cobrança, bem como, atender as obrigações legais, fiscais, financeiras e administrativas.

**SERVIÇOS DE CONSULTORIA EMPRESARIAL E MENTORIA INDIVIDUAL ADQUIRIDOS PELO TELEFONE OU POR E-MAIL:**

- a) Controlar os serviços da **Massimus**.
- b) Efetuar os procedimentos de venda e cobrança, bem como, atender as obrigações legais, fiscais, financeiras e administrativas .

**SERVIÇOS TREINAMENTO IN COMPANY ADQUIRIDOS PELO TELEFONE OU POR E-MAIL:**

- a) Controlar os serviços da **Massimus**.
- b) Controlar a participação dos colaboradores da Contratante e fornecimento de certificados.
- c) Efetuar os procedimentos de cobrança, bem como, atender as obrigações legais, fiscais, financeiras e administrativas.

Com seus dados disponibilizados na plataforma ou para a nossa equipe comercial, nós da **Massimus** conseguimos realizar análises internas e conhecermos melhor você, como nosso cliente. Pois suas informações revelam padrões de comportamento e preferências.

**ÍCONE DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO – COMO POSSO AJUDAR**

Há também o ícone de atendimento “como posso de ajudar”, há o direcionamento de seu contato para o *WhatsApp* do setor comercial, onde você poderá tirar suas dúvidas, indicar seus anseios e ter soluções para problemas que podem não ser verbalizados durante o seu treinamento.

O pessoal da área comercial terá acesso ao seu nome, conforme o seu registro no aplicativo *WhatsApp*.

Assim, ao criarmos uma rotina do controle de operações por meio da análise dos questionamentos e avaliações de nossos clientes, é mais fácil identificar processos que precisam de ajuste, fazer correções em tempo hábil e reforçar o que está funcionando, bem como, verificarmos o que precisa ser inovado e melhorado tudo isto para que possamos oferecer o melhor serviço e novas oportunidades de inovação a você.



Dessa forma, seja pelo contato do titular, seja por constante monitoramento do site por nós da **Massimus**, os problemas no sistema são resolvidos de maneira mais rápida o que aumenta a eficiência em atendimento e na navegação do cliente pela plataforma.

Gostaríamos que você soubesse que, quando realizamos qualquer atividade que utilizamos seus Dados Pessoais, fazemos isto com muito respeito e responsabilidade e tomamos medidas técnicas e administrativas para assegurar a sua privacidade.

## **COOKIES**

### **Você sabe o que são os Cookies:**

Os Cookies são pequenos arquivos criados pelos sites e que são salvos no computador do Usuário, por intermédio do navegador.

Aqui para a **Massimus**, podemos dizer que eles são utilizados para que possamos personalizar a sua navegação através das informações referentes aos seus prévios acessos.

### **Quais os Cookies coletados pela Massimus**

Ao navegar no nosso site, coletamos o seu login e senha (criptografados) para que possamos verificar se você está logado em nosso sistema. Além disso, também conseguimos coletar e dados do navegador do visitante.

Algumas informações ainda são acessadas e catalogadas por nós através do *pixel* e de *tags* de ferramentas como Google e Facebook, com essas informações somos capazes de entender seus hábitos e preferências e assim podemos oferecer anúncios personalizados para você.

Se você tem uma conta e acessa o site da **Massimus**, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.

Ao acessar sua conta no site da **Massimus**, o sistema cria uma sessão e o identificador da mesma é armazenado nos cookies do seu navegador. Ao limpar os cookies, sair da conta ou após o período limite da permanência dos cookies e sessões expirar, esse identificador deixará de existir, bem como sua sessão.

## **POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Os seus dados são mantidos conforme nossa política de segurança de informação e a obrigação que temos de cumprir com os mesmos. Assim, o prazo de tratamento do dado pessoal é variável conforme a base legal e a finalidade, pois temos um período de tratamento e retenção diferente dependendo do cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, bem como, a finalidade.

Os seus dados serão armazenados pelo período do contrato até o prazo de 5 (cinco) anos, após o último acesso à nossa plataforma. Após isto, os seus dados, salvo aqueles



decorrentes de obrigações legais, contratuais ou regulatórias, serão excluídos do nosso sistema e banco de dados.

### **COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO SOMOS RESPONSÁVEIS**

A **Massimus** atua na condição de controladora dos dados e para alguns casos, também atua como operadora. Nós cuidamos dos seus Dados Pessoais com responsabilidade e utilizamos somente para fins de prestação dos nossos serviços e cumprimento de obrigações legais e contratuais.

Adotamos também técnicas e boas práticas de segurança e governança, incluindo o uso de criptografia e outros sistemas de prevenção de incidentes, ações educativas, mecanismos de supervisão, monitoramento e procedimentos e cláusulas contratuais para mitigar riscos e outros aspectos relacionados à Segurança da Informação, tudo com o objetivo de proteger seus Dados Pessoais.

Mantemos contratos e termos de responsabilidade com os agentes que realizam o tratamento dos dados pessoais, sendo que, no caso de controladores ou compartilhamento de dados, exigimos que cumpram os ditames da LGPD.

Gostaríamos de alertar que, embora a **Massimus** adote todas estas ações, a segurança das informações não depende exclusivamente de nós, de modo que, pode ocorrer acesso ou uso não autorizado das suas contas em serviços diversos de Internet por hackers, ou mesmo, falhas dos dispositivos, programas e antivírus desatualizados, os quais não estão sob o nosso controle, entre outros fatores, podem comprometer a segurança dos seus dados.

Portanto, a sua atuação e cautela também é de extrema importância para manter um ambiente seguro.

### **COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Para que possamos prestar os nossos serviços, temos de recorrer a parceiros especializados em cada área de atuação, como por exemplo, empresas de meio de pagamento, empresas de marketing, prestadores de serviço de manutenção, serviços contábeis, plataforma de armazenamento, empresas fornecedoras do sistema, que poderão tratar seus Dados Pessoais.

Também podemos compartilhar suas informações com a equipe administrativa das empresas da **Massimus** ou parceiras para que possamos fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos.

Se um dia, a **Massimus** pretender realizar alguma operação societária, tais como fusão, cisão, incorporação ou mesmo ser adquirida, poderemos compartilhar os dados pessoais com respectivas empresas.

Sempre que tratarmos seus dados pessoais com fundamento das bases legais da LGPD, exceto consentimento, podemos compartilhar seus dados, se houver necessidade, sendo que, você poderá ter acesso aos dados das respectivas empresas com as quais seus dados foram compartilhados.



Se recebermos uma decisão judicial, intimação de autoridade policial, oficial do governo, órgãos de proteção de crédito, poderemos compartilhar suas informações.

Caso o tratamento do dado pessoal pela **Massimus** tenha ocorrido com base no consentimento, obteremos um consentimento específico seu para que possamos compartilhar os dados pessoais com demais terceiros.

Para resguardo dos seus dados pessoais, adotamos procedimentos contratuais para que nossos parceiros cumpram a LGPD.

Não negociamos nenhuma das suas informações pessoais e exigiremos o mesmo procedimento daqueles com os quais compartilhamos os dados pessoais.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Também temos de utilizar serviços em nuvem, para que possamos prestar nossos serviços, sendo que, alguns dos locais de processamento e armazenamento estão localizados no exterior.

Assim, para resguardo dos seus dados, somente contratamos fornecedores que cumpram a LGPD e/ou a GDPR.

### **COMO FALAR SOBRE SEUS DADOS COM A MASSIMUS**

Sempre que você quiser falar sobre os dados pessoais ou quiser exercer seus direitos, poderá entrar em contato conosco a partir dos seguintes canais:

- **Site do portal**  
Massimus.com
  
- **Encarregado (DPO)** DPO – *Data Protection Officer*.  
Jessica de Almeida V Catharina
  
- **E-mail**  
[dpo@massimus.com](mailto:dpo@massimus.com)
  
- **Telefone**  
+ 55 11 97277-9978

#### **Endereço para correspondência**

ALAMEDA GRAJAÚ, 219, CONJUNTOS 30 A, 30 B 31 A E 31 D, ALPHAVILLE, CENTRO INDUSTRIAL E EMPRESARIAL, SP, CEP 06.454-050

### **DO CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS**



Trata-se da pessoa jurídica, de direito privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, que no caso da **Massimus** é:

NOME DA EMPRESA: H&M TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

CNPJ: 97.552.676/0001-20

ENDEREÇO: ALAMEDA GRAJAÚ, 219, CONJUNTOS 30 A, 30 B 31 A E 31 D, ALPHAVILLE, CENTRO INDUSTRIAL E EMPRESARIAL, SP, CEP 06.454-050

TELEFONE: +55 11 98077-8875

E-MAIL: [contato@massimus.com](mailto:contato@massimus.com)

### **ATUALIZAÇÃO E MUDANÇAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos em constante processo de aperfeiçoamento dos nossos serviços, a nossa Política de Privacidade poderá ser aperfeiçoada, sempre objetivando atender às novas necessidades, tanto das nossas casas quanto para atender aos requisitos no tratamento de dados pessoais, alterações legais ou novas necessidades da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

A atual é a versão I de 03/11/2022